

Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskā institūta „BIOR” KVALITĀTES POLITIKA

Vīzija

Institūts „BIOR” ir starptautiskā mērogā nozīmīgs pētniecības, laboratorisko izmeklējumu un zināšanu pārneses centrs, kas sekmē uz zināšanām balstītu pārtikas nozares, dzīvnieku veselības, zivsaimniecības un vides ilgtspējīgu attīstību.

Misija

Institūta „BIOR” misija ir rūpēties par Latvijas sabiedrības un dzīvnieku veselību, pārtikas apritē iesaistīto uzņēmumu konkurētspēju un ūdens bioloģisko resursu ilgtspējīgas izmantošanas iespēju saglabāšanu, radot un izplatot zināšanas, nodrošinot kvalitatīvu zinātnisko ekspertīzi un veicot laboratoriskos izmeklējumus.

Mūsu darba kvalitātes galvenais rādītājs ir klientu apmierinātība.

Institūts „BIOR” nodrošina pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar likumdošanas un atbilstošo normatīvo dokumentu prasībām un pamatojoties uz objektivitātes un neatkarīguma principiem.

Jebkurš klientiem sniegtais pakalpojums tiek izpildīts:

- » objektīvi,
- » ticami,
- » pilnīgi,
- » savlaicīgi.

Klientu viedoklis par mūsu spēju apmierināt viņu vēlmes pakalpojumu sniegšanā ir galvenais faktors, kas veido institūta kā uzticama partnera tēlu un ir arī mūsu panākumu atslēga konkurences tirgū.

Pārtikas drošības, dzīvnieku veselības un vides zinātniskais institūts „BIOR” apņemas nepārtraukti pilnveidot kvalitātes pārvaldības sistēmu.

Institūta „BIOR” direktors

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Bērziņš", is written over the printed name.

Aivars Bērziņš

2013.gada 12.septembrī